



Visuele voorstelling RclbK

Zes concentrische cirkels in nauwe relatie met elkaar

De visuele voorstelling van het referentiekader voor CLB-kwaliteit bestaat uit zes concentrische cirkels. De cirkels organiseren zich rond een gemeenschappelijk middelpunt: de ontwikkeling van de lerende. Samen zorgen voor CLB – kwaliteit betekent dus steeds de begeleiding van de ontwikkeling van de lerende voor ogen houden.

Tussen de binnencirkel 'de ontwikkeling van de lerende' en de buitencirkel 'context en input' situeren zich de cirkels die de vier rubrieken weergeven: 'bijdragen tot de begeleiding van ontwikkeling', 'de kwaliteitsontwikkeling', 'beleid', 'resultaten en effecten'.

De interactie en het samenspel tussen de cirkels zijn cruciaal. De lerende staat centraal en de werkingsprincipes die zorgen voor een kwaliteitsvolle begeleiding zijn het uitgangspunt van waaruit de begeleiding vorm krijgt. De samenwerking tussen de verschillende actoren is essentieel voor een goede begeleiding. De pijlen geven de relatie tussen de deelrubrieken aan.

- **De ontwikkeling van de lerende.** De ontwikkeling van de lerende staat centraal. Alle lerenden hebben recht op een kwaliteitsvolle CLB-begeleiding die een optimale ontwikkeling nastreeft. Elke inspanning door het CLB heeft als doel het bevorderen van de ontwikkeling van de lerende.
- **Bijdragen tot de ontwikkeling van de lerende.** Het kernproces de ontwikkeling van de lerende krijgt een fundamentele plaats. Om deze kernopdracht te realiseren, leggen de CLB-medewerkers een doordachte verbinding tussen de vier deelrubrieken: 'kwaliteitsvolle begeleiding op de vier begeleidingsdomeinen', 'lerenden individueel begeleiden via een vraaggestuurde aanpak', 'schoolteams adviseren' en 'samenwerken met partners'.
- **Kwaliteitsontwikkeling.** Het kernproces samen met de andere processen systematisch onderzoeken en ontwikkelen zorgt voor kwaliteitsontwikkeling. Kwaliteitsontwikkeling is essentieel in het optimaliseren van de begeleidingskwaliteit.
- **Beleid.** De mate waarin het centrum een 'beleid', een 'beleid gericht op de kwaliteit van de dienstverlening', een 'personeels-en professionaliseringsbeleid', een 'financieel en materieel beleid' en een 'veiligheidsbeleid' voert en deze deelrubrieken op elkaar afstemt, heeft een invloed op de begeleiding van de ontwikkeling van de lerende.
- **Resultaten en effecten.** Een sterke dienstverlening en begeleiding vertrekt van en resulteert in resultaten en effecten. De kwaliteitsverwachtingen hebben betrekking op de verschillende CLB-opdrachten, betrokkenheid, welbevinden, tevredenheid, toegang tot dienstverlening en effecten op langere termijn.
- **Context en input.** Zowel de contextkenmerken als de inputkenmerken beïnvloeden de uitgangspositie van het centrum. Het is belangrijk dat het CLB zicht heeft op de input- en contextkenmerken en deze benut in zijn werking.