

ONTWIKKELINGSSCHALEN VOOR DE KWALITEITSONTWIKKELING

CLB

1.1 K1. Visie en strategisch beleid

1.1.1 Ontwikkelingsschaal K1

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het centrum heeft slechts een beperkt zicht op wat het met zijn dienstverlening wil bereiken, hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren, zijn signaalfunctie en consultatieve leerlingenbegeleiding wil vormgeven. Het houdt daarbij weinig rekening met zijn context, de eigenheid van de scholen en de regelgeving. Uit de dienstverlening blijkt weinig gemeenschappelijke doelgerichtheid en streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en een tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen.</p>	<p>Het centrum weet wat het met zijn dienstverlening wil bereiken, hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren, zijn signaalfunctie en consultatieve leerlingenbegeleiding wil vormgeven. Het centrum benut nog niet alle kansen om deze visie af te stemmen op zijn context, de eigenheid van de scholen en op de regelgeving. De visie van het centrum vindt ingang in de dienstverlening. Het centrum stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren, maar in het streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en een tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen laat het nog een aantal kansen onbenut.</p>	<p>Het centrum weet wat het met zijn dienstverlening wil bereiken, hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren, zijn signaalfunctie en consultatieve leerlingenbegeleiding wil vormgeven. Het centrum stemt zijn visie af op zijn context, op de eigenheid van de scholen en op de regelgeving. De visie van het centrum vindt breed en zichtbaar ingang in de dienstverlening. De medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren en streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en een maximale tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen.</p>	<p>Het centrum weet wat het met zijn dienstverlening wil bereiken, hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren, zijn signaalfunctie en consultatieve leerlingenbegeleiding wil vormgeven. Het centrum stemt zijn visie af op zijn context, op de eigenheid van de scholen en op de regelgeving. De visie van het centrum vindt breed en zichtbaar ingang in de dienstverlening. De medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren en streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en een maximale tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen. Het centrum evalueert zijn visie in een open dialoog en stuurt die bij waar nodig.</p>

1.2 K2. Organisatiebeleid

1.2.1 Ontwikkelingsschaal K2

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het centrum ontwikkelt geen coherent beleid. Het streeft nauwelijks naar een cultuur van participatie en dialoog. Het staat weinig open voor externe vragen en verwachtingen. Het stimuleert vernieuwing en expertisedeling tussen de medewerkers nagenoeg niet. Het centrum werkt nauwelijks samen met anderen om de dienstverlening of de centrumwerking te versterken. Het communiceert weinig of niet over de evoluties in zijn werking met interne en externe belanghebbenden.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt en voert een beleid. Het centrum staat open voor participatie en externe vragen en verwachtingen en speelt daar soms op in. Het benut nog niet alle kansen om vernieuwing te implementeren of expertisedeling tussen de medewerkers te stimuleren. Het centrum werkt met een aantal partners samen om de dienstverlening en de centrumwerking te versterken. De transparantie of de frequentie van de communicatie met interne en externe belanghebbenden bieden ruimte tot verbetering.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar op in. Het stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de medewerkers. Het centrum werkt met al zijn partners samen om de dienstverlening en de centrumwerking doelgericht te versterken. Het communiceert over de evoluties in zijn werking met interne en externe belanghebbenden.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt en voert een beleid. In het centrum heerst een participatieve en innovatieve cultuur. Het centrum staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar op in. Het stimuleert vernieuwing, reflectie, leren van en met elkaar en expertisedeling tussen de medewerkers. Het centrum werkt met al zijn partners samen om de dienstverlening en de centrumwerking doelgericht te versterken. Het communiceert frequent, transparant en doelgericht over de evoluties in zijn werking met interne en externe belanghebbenden.</p>

1.3 K3. Beleid op het vlak van de dienstverlening

1.3.1 Ontwikkelingsschaal K3

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn dienstverlening niet of ad hoc. Het heeft weinig aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening en neemt weinig doelgerichte maatregelen. Het maakt nauwelijks afspraken met de medewerkers of centrumoverstijgende afspraken. Het centrum ondersteunt de medewerkers onvoldoende. Het heeft geen medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg of de opdracht van deze medewerkers is ontoereikend en weinig doelgericht en efficiënt ingevuld.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn dienstverlening, maar laat nog kansen liggen om dit systematisch of samenhangend aan te pakken. Het heeft aandacht voor aspecten van de doeltreffendheid, de doelmatigheid of de continuïteit van de dienstverlening. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht of de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle medewerkers. Het centrum ondersteunt de medewerkers in beperkte mate. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg, maar het laat kansen liggen om de opdracht van deze medewerkers doelgericht en efficiënt in te vullen.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch en samenhangend en heeft aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening. Het geeft de dienstverlening en de professionalisering samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken op centrumoverstijgend niveau en op centrumniveau. Het centrum ondersteunt de medewerkers. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht.</p>	<p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch en samenhangend en heeft systematisch aandacht voor de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening. Het geeft de dienstverlening, de professionalisering en de kwaliteitszorg samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken op centrumoverstijgend niveau, centrumniveau, (deel)teamniveau en individueel niveau. Het centrum ondersteunt de medewerkers. Het heeft een of meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht die geregeld wordt geëvalueerd en bijgestuurd.</p>

1.4 K4. Systematische evaluatie van de kwaliteit

1.4.1 Ontwikkelingsschaal K4

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum evalueert zijn centrumwerking niet of occasioneel. De occasionele evaluaties focussen onvoldoende op de kwaliteit van de dienstverlening.	Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking, maar heeft eerder beperkte aandacht voor het systematisch en cyclisch karakter van de evaluaties. Het laat een aantal kansen liggen om de evaluaties te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening.	Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft daarbij aandacht voor de doelgerichte evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening.	Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch en focust op de toegevoegde waarde van opeenvolgende cycli op basis van resultaten en effecten. Het heeft daarbij ruime aandacht voor de doelgerichte evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening.

1.5 K5. Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

1.5.1 Ontwikkelingsschaal K5

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Het centrum besteedt bij zijn evaluaties nauwelijks aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Het benut bij zijn evaluaties zelden de beschikbare kwantitatieve en kwalitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. De evaluaties zijn zelden betrouwbaar.</p>	<p>Het centrum besteedt in sommige evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Het benut bij zijn evaluaties niet alle beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Hierdoor komt de betrouwbaarheid van sommige evaluaties in het gedrang.</p>	<p>Het centrum besteedt bij zijn evaluaties systematisch aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Het baseert zich op diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het centrum betreft relevante partners bij zijn evaluaties. De evaluaties zijn betrouwbaar.</p>	<p>Het centrum besteedt bij zijn evaluaties systematisch aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Het baseert zich op een brede variatie aan kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het centrum betreft relevante interne en externe partners bij zijn evaluaties en vergelijkt zich met relevante anderen. De evaluaties zijn betrouwbaar.</p>

1.6 K6. Borgen en bijsturen

1.6.1 Ontwikkelingsschaal K6

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het laat nog kansen liggen om te bewaren en te verspreiden wat goed is en om zijn werking vanuit de evaluaties doelgericht bij te stellen.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt systematisch wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. Het houdt hierbij rekening met veranderende contexten en nieuwe evoluties.