
ONTWIKKELINGSSCHALEN VOOR HET KWALITEITSGEBIED

RAPPORTERING EN ORIËNTERING

VOLWASSENENONDERWIJS

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (OK). Het is het streefdoel voor elk centrum. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de cursisten. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van het centrum of van een deelteam, is onderbouwd en kan andere centra of deelteams inspireren.

2. De ontwikkelingsschalen

R1. Rapportering

Rapportering heeft betrekking op het informeren van cursisten over hun voortgang in het leerproces. Rapportering is een vorm van feedback die veelal gebaseerd is op een langere periode van observatie en evaluatie en die een overschouwend karakter heeft. Rapportering kan zowel schriftelijk (op papier of elektronisch) als mondeling plaatsvinden en kan uiteenlopende vormen aannemen (bv. cursistgesprek, melding aan een cursist via de elektronische leeromgeving ...).

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
De rapportering aan cursisten bevat weinig of geen informatie over het bereiken van de doelen.	Het centrumteam rapporteert aan de cursisten over het bereiken van de doelen. Die rapportering is in mindere mate afgestemd op het leertraject van de cursist, de finaliteit van de opleiding en op de doelgroep. Ze is nog niet altijd even helder, breed en informatief.	Het centrumteam rapporteert aan de cursisten over het bereiken van de doelen. Die rapportering is afgestemd op het leertraject van de cursist, de finaliteit van de opleiding en op de doelgroep. Ze is helder, breed en informatief.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrumteam rapporteert aan cursisten over het bereiken van de doelen. Die rapportering is afgestemd op het leertraject van de cursist, de finaliteit van de opleiding en op de doelgroep. Ze is helder, breed en informatief. De manier waarop het centrumteam rapporteert, is een voorbeeld van goede praktijk.

R2. Studiebekrachtiging

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
De beslissingen over de studiebekrachtiging van individuele cursisten zijn weinig of niet gebaseerd op afspraken en op een kwaliteitsvolle evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader.	Het centrumteam hanteert in beperkte mate afspraken om beslissingen te nemen over de studiebekrachtiging van individuele cursisten. De evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader waarop die beslissingen gebaseerd zijn, is beperkt kwaliteitsvol.	Het centrumteam hanteert afspraken om beslissingen te nemen over de studiebekrachtiging van individuele cursisten. Een doorgaans kwaliteitsvolle evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader onderbouwt die beslissingen.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrumteam hanteert afspraken om beslissingen te nemen over de studiebekrachtiging van individuele cursisten. Een doorgaans kwaliteitsvolle evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader onderbouwt die beslissingen. De manier waarop het centrum beslissingen neemt over de studiebekrachtiging is een voorbeeld van goede praktijk.

R3. Oriëntering

Oriëntering heeft betrekking op adviezen van het centrumteam aan individuele cursisten met betrekking tot haar/zijn onderwijsloopbaan, al dan niet op scharniermomenten. De adviezen kunnen onder meer gaan over de keuze van een opleiding of module binnen een opleiding, de heroriëntering naar een andere module of opleiding, de deelname aan bepaalde initiatieven in het centrum (bv. openleercentrum, cursistenactiviteiten, uitstappen, studiedagen ...) of buiten het centrum (bv. conversatiegroepen, culturele werking ...).

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het centrumteam formuleert weinig of geen adviezen in functie van de onderwijsloopbaan van de cursisten. De oriëntering houdt nauwelijks rekening met de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de cursisten.	Het centrumteam formuleert adviezen in functie van de onderwijsloopbaan van de cursisten. Het centrumteam laat nog kansen onbenut om bij de oriëntering evenwichtig rekening te houden met de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de cursisten. De mate waarin het centrumteam de oriëntering op maat van iedere cursist formuleert, vertoont nog groeiomge.	Het centrumteam formuleert adviezen op maat in functie van de onderwijsloopbaan van de cursisten. De oriëntering houdt evenwichtig rekening met de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de cursisten.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrumteam formuleert adviezen op maat in functie van de onderwijsloopbaan van de cursisten. De oriëntering houdt evenwichtig rekening met de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de cursisten. De manier waarop het centrumteam de cursisten oriënteert, is een voorbeeld van goede praktijk.