
ONTWIKKELINGSSCHALEN

VRAAGGESTUURDE LEERLINGENBEGELEIDING OP DE VIER BEGELEIDINGSDOMEINEN

CLB

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (RclbK). Het is het streefdoel voor elk centrum. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de resultaten en effecten. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van het centrum of van een deelteam, is onderbouwd en kan andere centra of deelteams inspireren.

2. De ontwikkelingsschalen

B1. Onthaal en vraagverheldering

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthallen de medewerkers de (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en andere externen onvoldoende. Bij het verhelderen van de vraag besteden de medewerkers te weinig aandacht aan het betrekken van de actoren, het inventariseren en analyseren van de problemen of het verkennen van oplossingsalternatieven. Daardoor monden het onthaal en de vraagverheldering niet uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.</p>	<p>Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthallen de medewerkers de meeste (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en andere externen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen globaal te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om enkele oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden gedeeltelijk uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.</p>	<p>Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthallen de medewerkers (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en andere externen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthallen de medewerkers (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en andere externen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject. De wijze waarop de medewerkers de kernactiviteiten onthaal en vraagverheldering opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

B2. Handelingsgerichte diagnostiek (HGD)

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers doorlopen een handelingsgericht diagnostisch traject onvoldoende doelgericht, cyclisch en flexibel en handelen zelden volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben weinig aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt zelden een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers het vervolgtraject weinig of niet.</p>	<p>De medewerkers doorlopen een handelingsgericht diagnostisch traject maar laten nog kansen liggen op het vlak van doelgericht, cyclisch en flexibel handelen volgens de Prodia-protocollen. Ze hebben doorgaans aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een antwoord op enkele specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling of op enkele ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren, maar is nog te weinig adequaat. Hetzelfde geldt voor de ondersteuning van het vervolgtraject.</p>	<p>De medewerkers doorlopen doelgericht, cyclisch en flexibel een handelingsgericht diagnostisch traject en handelen in de verschillende fasen volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, de participatieproblemen en sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers systematisch het vervolgtraject.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers doorlopen doelgericht, cyclisch en flexibel een handelingsgericht diagnostisch traject en handelen in de verschillende fasen volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Ze hebben consequent aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context, voor de participatieproblemen en voor sterktes van de leerling. Het diagnostisch traject biedt een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers systematisch het vervolgtraject. De wijze waarop de medewerkers de diagnostische trajecten en het vervolgtraject opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

B3. Handelingsgericht advies

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers formuleren nauwelijks een advies dat betrekking heeft op de vier begeleidingsdomeinen. In dat proces worden de actoren onvoldoende actief betrokken. Het advies richt zich onvoldoende naar de leerling en het schoolteam. De medewerkers formuleren zelden een adequaat antwoord op de (zorg)vraag.</p>	<p>De medewerkers formuleren een algemeen advies dat betrekking heeft op de vier begeleidingsdomeinen. In dat proces worden sommige actoren betrokken. Het advies richt zich naar de leerling of naar het schoolteam. De medewerkers formuleren soms een adequaat antwoord op de (zorg)vraag.</p>	<p>De medewerkers formuleren een handelingsgericht advies dat betrekking heeft op de vier begeleidingsdomeinen. In dat proces worden de actoren actief betrokken. Het handelingsgericht advies richt zich naar de leerling en het schoolteam. De medewerkers formuleren een adequaat antwoord op de (zorg)vraag.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers formuleren een handelingsgericht advies dat betrekking heeft op de vier begeleidingsdomeinen. In dat proces worden de actoren actief betrokken. Het handelingsgericht advies richt zich naar de leerlingen en het schoolteam. De medewerkers formuleren een adequaat antwoord op de (zorg)vraag. De wijze waarop de medewerkers de kernactiviteit handelingsgericht advies opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

B4. Begeleiding

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers begeleiden de leerlingen onvoldoende om beter te kunnen omgaan met probleemsituaties. De begeleiding gebeurt ad hoc en is onvoldoende professioneel en multidisciplinair onderbouwd. De begeleiding wordt niet in alle begeleidingsdomeinen opgenomen en leerlingen en/of ouders worden te weinig actief betrokken. Daardoor slagen de medewerkers er onvoldoende in om een adequaat antwoord te bieden op de zorgvragen.</p>	<p>De medewerkers begeleiden de leerlingen om beter te kunnen omgaan met probleemsituaties. De begeleiding bestaat doorgaans uit professionele en multidisciplinair onderbouwde ondersteuning en wordt voor de meeste begeleidingsdomeinen opgenomen. Leerlingen en/of ouders worden veelal actief in het begeleidingsproces betrokken. Het formuleren van een adequaat antwoord op de zorgvragen biedt nog ruimte tot verbetering.</p>	<p>De medewerkers begeleiden leerlingen doelgericht om beter te kunnen omgaan met probleemsituaties. De begeleiding bestaat uit professionele en multidisciplinair onderbouwde ondersteuning en wordt in alle begeleidingsdomeinen systematisch opgenomen. Leerlingen en/of ouders worden actief in het begeleidingsproces betrokken. Op die manier slagen de medewerkers erin om een adequaat antwoord op de zorgvragen te formuleren.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers begeleiden leerlingen doelgericht om beter te kunnen omgaan met probleemsituaties. De begeleiding bestaat uit professionele en multidisciplinair onderbouwde ondersteuning en wordt in alle begeleidingsdomeinen systematisch opgenomen. Leerlingen en/of ouders worden actief in het begeleidingsproces betrokken. Op die manier slagen de medewerkers erin om een adequaat antwoord op de zorgvragen te formuleren. De wijze waarop de medewerkers de kernactiviteit begeleiding opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

B5. Draaischijffunctie

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>De medewerkers verwijzen de leerling zelden door naar de meest passende hulpverlening. Ze zorgen onvoldende voor een warme toeleiding, coördineren de samenwerking weinig en koppelen nauwelijks terug naar de school. Ze doen zelden een aanvraag voor meer ingrijpende hulp indien nodig en waken onvoldoende over de hulpcontinuïteit. Bij verontrusting is er geen garantie dat de leerling wordt aangemeld bij een gemandateerde voorziening en wordt opgevolgd. De medewerkers treden weinig doortastend op bij crisissituaties. Daardoor neemt het centrum zijn draaischijffunctie onvoldoende op.</p>	<p>De medewerkers verwijzen de leerling door naar de hulpverlening, maar bewaken in beperkte mate of de hulpverlening de meest passende is. Ze zorgen doorgaans voor een warme toeleiding, coördineren de samenwerking en koppelen soms terug naar de school. Ze doen in sommige gevallen een aanvraag voor meer ingrijpende hulp indien nodig en waken over de hulpcontinuïteit. Bij verontrusting melden de medewerkers de leerling doorgaans aan bij een gemandateerde voorziening, maar volgen de leerling daarna slechts in beperkte mate op. Ze treden in vele gevallen doortastend op bij crisissituaties en doen een beroep op het crisismeldpunt. Het centrum laat kansen liggen om zijn draaischijffunctie te versterken.</p>	<p>De medewerkers verwijzen de leerling gericht door naar de meest passende hulpverlening. Ze zorgen voor een warme toeleiding, coördineren de samenwerking en koppelen terug naar de school. Ze doen een aanvraag voor meer ingrijpende hulp indien nodig en waken over de hulpcontinuïteit. Bij verontrusting melden de medewerkers de leerling aan bij een gemandateerde voorziening en volgen ze de leerling systematisch op. Ze treden doortastend op bij crisissituaties en doen een beroep op het crisismeldpunt. Daardoor neemt het centrum zijn draaischijffunctie op.</p>

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
<p>De medewerkers verwijzen de leerling gericht door naar de meest passende hulpverlening. Ze zorgen voor een warme toeleiding, coördineren de samenwerking en koppelen terug naar de school. Ze doen een aanvraag voor meer ingrijpende hulp indien nodig en waken over de hulpcontinuïteit. Bij verontrusting melden de medewerkers de leerling aan bij een gemandateerde voorziening en volgen ze de leerling systematisch op. Ze treden doortastend op bij crisissituaties en doen een beroep op het crisismeldpunt. Daardoor neemt het centrum zijn draaischijffunctie op. De wijze waarop het centrum zijn draaischijffunctie opneemt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>